

KASES APARĀTA TEHNISKĀS APKALPOŠANAS LĪGUMS Nr. XXXX-EKA/XX-X

Rīgā,

XXXX.gada XX.xxxxxx

SIA "AMRO BALTIC", Reģ. Nr.: 40103627507, turpmāk tekstā saukta **Izpidītājs**, tās pilnvarotās personas **Vārds Uzvārds** personā, kura rīkojas, pamatojoties uz pilnvaru Nr. XXXX/PXX-X, no vienas puses, un

SIA "XXXXXXXXXX", Reģ. Nr.: XXXXXXXXXXX, turpmāk tekstā saukta **Pasūtītājs**, tās valdes locekļa / pilnvarotās personas _____ personā, kurš/-a rīkojas, pamatojoties uz statūtiem / pilnvaru no otras puses, abi kopā un katrs atsevišķi turpmāk tekstā saukti Puse vai Puses, bez viltus, spaidiem un maldības, pamatojoties uz spēkā esošo Latvijas Republikas likumdošanu, noslēdza šo kases aparāta apkalpošanas līgumu, turpmāk tekstā saukts Līgums, par sekojošo:

1. Līguma priekšmets

- 1.1. Pasūtītājs uzdod, bet Izpidītājs apņemas veikt Pasūtītāja elektroniskā kases aparāta, turpmāk tekstā saukts EKA, apkalpošanu, kā arī sniegt nepieciešamās tehniskās konsultācijas. EKA modeļu saraksts un aparātu daudzums ir norādīts šā Līguma pielikumā Nr. 1, kas ir tā neatņemama sastāvdaļa.
- 1.2. Konkrētais Līgums, kā arī Līguma maksa tiek noteikta tikai par EKA apkalpošanu. Ja pastāv nepieciešamība pieslēgt jebkādas papildus perifērijas iekārtas pie EKA, vai veikt EKA funkciju paplašināšanu, kā arī papildus perifērijas iekārtu remontu, konsultācijas un palīdzību, šie pakalpojumi tiek apmaksāti papildus, pusēm savstarpēji vienojoties.
- 1.3. Izpidītājs sniedz nepieciešamās konsultācijas Pasūtītājam. EKA tehnisko apkalpošanu, profilaktisko un tekošo remontu periodiskumu Izpidītājs rekomendē, ņemot vērā EKA tehnisko specifikāciju un darba noslogojumu.

2. Izpidītāja tiesības un pienākumi

- 2.1. Izpidītājs veic EKA tehniskās apkalpošanas darbus pamatojoties uz LR Ministru kabineta 2014. gada 11. februāra noteikumiem Nr. 95 „Noteikumi par nodokļu un citu maksājumu reģistrēšanas elektronisko ierīču un iekārtu tehniskajām prasībām”.
- 2.2. Nodrošināt pieteikumu par iekārtas bojājumu pieņemšanu darba dienās no plkst. 9:00 – 18:00, zvanot pa tālruni Nr.: +371 67347649; +371 20445544, vai sūtot pieteikumu uz e-pastu: info@amro.lv.
- 2.3. Izpidītājs nodrošina servisa meistara ierašanos Pasūtītāja objektā 48 darba stundu laikā pēc izsaukuma saņemšanas.
- 2.4. Pēc EKA tehniskās pārbaudes vai remonta darbu veikšanas Puses apņemas parakstīt veikto darbu atskaiti / aktu, kas apliecina ka Izpidītājs ir pienācīgā kārtā un kvalitātē veicis visus Pasūtītāja uzdotos darbus. Pasūtītāja pārstāvis ar savu parakstu apliecina veikto darbu izpildi un pieņemšanu.
- 2.5. Neizplatīt trešajām personām Līgumā sniegto informāciju.

3. Pasūtītāja pienākumi

- 3.1. Pasūtītājs lieto kases aparātu saskaņā ar tā ekspluatācijas instrukciju.
- 3.2. Pasūtītājs nodrošina servisa meistaram, kurš pilnvarots veikt EKA apkalpošanu, brīvu piekļušanu kases aparātam, kases žurnālam un tehniskās pasēs orģinālam pēc pirmā Izpidītāja pieprasījuma.
- 3.3. Pasūtītājs nodrošina, ka kases aparāta pārbaudi, bojājumu novēršanu vai jebkādas citas darbības, kas saistītas ar kases aparāta darbību, veic tikai un vienīgi Izpidītājs.
- 3.4. Pasūtītājs nodrošina plombu un uzlīmju neaizskaramību, kuras uz kases aparāta ir uzlīcis Izpidītājs.
- 3.5. Plombas bojājuma vai neesamības gadījumā, Pasūtītājs apņemas apmaksāt jaunas plombas uzlikšanas maksu, kas atrunāta Līguma Pielikumā Nr.2, kas ir tā neatņemama sastāvdaļa.
- 3.6. Neizplatīt trešajām personām Līgumā sniegto informāciju.

4. Apkalpošanas maksa un apmaksas nosacījumi

- 4.1. Pasūtītājs maksā apkalpošanas maksu Izpidītājam vienreiz gadā, pamatojoties uz Izpidītāja piestādīto Rēķinu-Pavadzīmi, turpmāk tekstā saukts Rēķins, 14 (četrpadsmit) dienu laikā no tā izrakstīšanas brīža. Maksājums tiek uzskatīts par veiktu, kad nauda ieskaitīta Izpidītāja bankas norēķinu kontā, kas norādīts šā Līguma 8.punktā.
- 4.2. Apkalpošanas maksas apjoms ir atrunāts šī Līguma Pielikumā Nr.2. Laužot Līgumu apkalpošanas maksa netiek atgriezta un pārrēķināta.
- 4.3. Ja kases aparāta darbībā radušies traucējumi un tiek nomainītas bojātas detaļas, Pasūtītājam jāmaksā par nomainītajām detaļām, veikto darbu un transporta pakalpojumiem, saskaņā ar Izpidītāja piestādīto Rēķinu.
- 4.4. Pasūtītājs apmaksā Izpidītājam servisa meistara izsaukšanu un iekārtas remontu pēc spēkā esošā Cenrāža par maksas pakalpojumiem, kas atrunāti šī Līguma Pielikumā Nr.2.
- 4.5. Izpidītājs sagatavoto rēķinu nodod personīgi Pasūtītāja pārstāvim, vai nosūta to Pasūtītājam uz Līguma 8.punktā norādīto Pasūtītāja e-pasta adresi. Ja Pasūtītājs kāda iemesla dēļ nav saņēmis Rēķinu pa e-pastu, tad tas neatbrīvo Pasūtītāju no pienākuma savlaicīgi apmaksāt Rēķinu saskaņā ar šā Līguma nosacījumiem. Pasūtītājs jaunu Rēķinu var saņemt SIA „AMRO BALTIC” birojā – Lāčplēša ielā 87i, Rīgā, LV-1011, vai arī, sazinoties ar Izpidītāju pa tālruni Nr.: 67347649; 20445544, vai sūtot pieprasījumu atkārtoti nosūtīt Rēķinu, rakstot uz e-pastu: info@amro.lv.

5. Atbildība

- 5.1. EKA lietotāja (Pasūtītāja) un apkalpojošā dienesta (Izpildītāja) atbildību nosaka LR MK noteikumi Nr. 96, izdoti 11.02.2014.
- 5.2. Par Rēķina apmaksas kavēšanu ilgāk kā 5 (piecas) dienas pēc Rēķinā norādītā apmaksas termiņa Pasūtītājs maksā Izpildītājam līgumsodu 1% (viens procents) no Rēķinā norādītās summas par katru nokavēto dienu.
- 5.3. Izpildītājs nav materiāli atbildīgs par kases aparāta bojājumiem vai Līgumā noteikto Izpildītāja saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi, kas radusies no Izpildītāja neatkarīgu iemeslu dēļ.

6. Personas datu apstrāde

- 6.1. Līguma izpildes ietvaros Puses var nodot otrai Pusei fizisko personu personas datus, kas nepieciešami šī Līguma noslēgšanai un izpildei.
- 6.2. Tā Puse, kas nodod otrai Pusei personas datus, atbild par nodoto personas datu pareizību un to, ka tā ir tiesīga nodot personas datus otrai pusei.
- 6.3. Līguma noslēgšanas un izpildes ietvaros saņemtos personas datus Puses apņemas apstrādāt tikai Līguma mērķa, tas ir, iekārtu tehniskās apkalpošanas nodrošināšana, sasniegšanai saskaņā ar šo Līgumu, Pušu sniegtajām norādēm un ievērojot Latvijas Republikas saistošo spēkā esošo tiesību aktu prasības, kā arī Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), un garantē fizisko personu tiesību aizsardzību.
- 6.4. Puses apņemas neuzglabāt personas datus ilgāk kā tas ir nepieciešams mērķim, kādam tie ir saņemti.
- 6.5. Puses neapstrādā personas datus personīgām vajadzībām, proti, Puses nedrīkst veikt nekādas turpmākas izpētes, analīzes vai profilēšanas darbības, kas ietver jebkādu atpazīstamu fizisku personu personas datu izmantošanu, kā arī Puses nedrīkst izmantot saņemtos personas datus savu pakalpojumu nodrošināšanai trešajām personām vai tos nodot trešajām personām, izņemot, kad tas paredzēs šī Līguma izpildei vai normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.
- 6.6. Puses nodrošina, ka to darbinieki vai pilnvarotās personas, kas ir pilnvarotas apstrādāt saņemtos personas datus saskaņā ar šo Līgumu, ir apņēmušās ievērot konfidencialitāti vai ka uz tām attiecas Līgumā noteiktās konfidencialitātes prasības. Pusēm ir jāierobežo to darbinieku vai citu personu piekļuve personas datiem tiktāl, cik nepieciešams, lai izpildītu ar Līgumu uzņemtās saistības.
- 6.7. Puses nes pilnu atbildību par saņemto personas datu neatbilstošu apstrādi, aizsardzību un noteikto prasību un pienākumu neievērošanu un jebkādiem zaudējumiem, kas radīti personai, kuras personas dati tikuši neatbilstoši apstrādāti vai aizsargāti, vai otrai Pusei, Vispārīgās datu aizsardzības regulā noteikto prasību vai citu personas datu apstrādei un personas tiesību aizsardzībai piemērojamo normatīvo aktu neievērošanas rezultātā.

7. Līguma darbības laiks, Līguma grozīšanas un laušanas kārtība

- 7.1. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un ir spēkā no Līguma noslēgšanas brīža vienu kalendāro gadu.
- 7.2. Līgums uzskatāms par pagarinātu uz Līguma 7.1.punktā minēto termiņu, ja ne mazāk kā 30 (trīsdesmit) dienas pirms Līguma darbības beigām kāda no Pusēm nav rakstiski informējusi otru Pusi par Līguma darbības pārtraukšanu.
- 7.3. Izpildītājam ir tiesības vienpusēji 10 (desmit) dienas iepriekš brīdinot Pasūtītāju izbeigt Līguma darbību, ja:
 - 7.3.1. Pasūtītājs ir pārkāpis Līguma 3.4. punkta noteikumus;
 - 7.3.2. Pasūtītājs ilgāk kā 20 (divdesmit) dienas kavē Rēķina apmaksu.
- 7.4. Ja kāda no Pusēm vēlas Līgumu grozīt, papildināt vai pārtraukt, par to rakstiski jāpaziņo otrai pusei 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, noslēdzot rakstveida vienošanos, kas tiek noformēta kā šī Līguma pielikums, un ir tā neatņemama sastāvdaļa.
- 7.5. Visi strīdi un domstarpības, kas var rasties šī Līguma izpildes gaitā, Puses risina savstarpēju pārrunu ceļā. Ja Puses nespēj strīdu atrisināt savstarpēji vienojoties, strīds tiek izskatīts Latvijas Republikas tiesā, piemērojot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus.
- 7.6. Visi Līguma pielikumi ir neatņemama tā sastāvdaļa.
- 7.7. Visi līguma labojumi, papildinājumi un grozījumi ir spēkā, ja tos parakstījušas abas Puses.
- 7.8. Līgums sagatavots Latviešu valodā, uz 3 (trīs) lapām, divos eksemplāros, no kuriem viens glabājas pie Izpildītāja, viens pie Pasūtītāja. Abiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

8. Pušu rekvizīti

Izpildītājs:

SIA "AMRO BALTIC"
Reģ. Nr.: 40103627507
PVN Reģ. Nr.: LV40103627507
Jur. adrese: Lāčplēša iela 87i, Rīga, LV-1011
Ofisa adrese: Lāčplēša iela 87i, Rīga, LV-1011
Banka: AS "Citadele banka"
Konta Nr.: LV23PARX001396505003
Kods: PARXLV22

Pasūtītājs:

SIA "XXXXXXXXXX"
Reģ. Nr.:XXXXXXXXXX
PVN Reģ. Nr.: -
Jur. adr.:
Fakt. adr.:
Banka:
Konta Nr.:
Kods:
Kontaktpersona:
Tālrunis:
E-pasts:

Izpildītājs

Pasūtītājs

Iekārtu sastāvs uz kurām attiecas apkalpošana

Iekārtas, uz kurām attiecas apkalpošana, ir fiksētas tehniskajās pasēs:

1. Tehniskā pase Nr.: XXXX-KTP/XX-X izdota XXXX.gada XX.xxxxx, izdeva - SIA „AMRO BALTIC”.
EKA modelis, programmas versija xxxx, EKA šasijas Nr.: XXXXXXXXX

Pasūtītāja kontaktpersonas, kuras ir tiesīgas pieprasīt Izpildītāja sniegtos pakalpojumus:

Amats: _____ Vārds, Uzvārds _____
Amats: _____ Vārds, Uzvārds _____
Amats: _____ Vārds, Uzvārds _____
Amats: _____ Vārds, Uzvārds _____

_____/
Izpildītājs

/ _____/
Pasūtītājs

/

Pasūtītājs maksā Izpildītājam šādu apkalpošanas maksu:

1. Apkalpošanas maksa sastāda:

40.00 € (četrdesmit eiro, 00 centi) + PVN 21% gadā (12 mēneši), par katru EKA apkalpošanu, kas norādīti šī Līguma Pielikumā Nr. 1. Pirmais rēķins par Apkalpošanas maksu tiks piestādīts ne ātrāk kā 2024.gada jūnija mēnesī.

2. Apkalpojošā dienesta pakalpojumu cenrādis:

Nr.	Nosaukums	Cena EUR bez PVN 21%
1.	Servisa meistara izsaukums darba laikā no plks. 9:00-18:00	20.00
2.	Servisa meistara izsaukums ārpus darba laika / svētku dienās (tikai, ja meistars ir pieejams)	30.00
3.	Servisa meistara darbs darba laikā no plks. 9:00-18:00	40.00/h
4.	Servisa meistara darbs ārpus darba laika / svētku dienās	60.00/h
5.	Papildus maksa servisa meistara izsaukumam ārpus Rīgas robežām	0.45/km
6.	Kases aparāta programmēšana līdz 10 min.	10.00
7.	Lietota EKA sagatavošana	25.00
8.	Kases aparāta sagatavošana noņemšanai no uzskaites VID EDS	20.00
9.	Tehniskās pases dublikāta izgatavošana	20.00
10.	Darbinieka apliecība darbam ar kases aparātu (bez apmācības)	4.13
11.	Darbinieku apmācība	20.00
12.	Konsultācijas pie mums birojā vai pa tālruni darba laikā no plks. 9:00-18:00	bezmaksas
13.	Stingrās uzskaites plombēšana / jaunas plombas uzlikšana	8.00
14.	SD karšu maiņa DAISY kases aparātam (tiek mainīta gan iekšējā, gan ārējā SD karte)	60.00
15.	SD karšu maiņa CHD kases aparātam (tiek mainīta gan iekšējā, gan ārējā SD karte)	20.00

! Ja kases aparāta apkalpošanai vai remontam nepieciešami pakalpojumi, kas nav iekļauti šajā pielikumā, tad par to veikšanu un izmaksām "Izpildītājs" un "Pasūtītājs" vienojas atsevišķi.

! Apkalpošana tiek veikta tikai tad, ja "Pasūtītājs" ir nodrošinājis, lai kopā ar kases aparātu būtu tehniskā pase (oriģināls), lai būtu iespējams veikt visus nepieciešamos likumā paredzētos ierakstus.

Izpildītājs

Pasūtītājs